



KULCHESKY & CIA COMPLIANCE



CLIENTE: PRONANCE CORRETORA DE CÂMBIO LTDA

DATA: 30/06/2024

REFERÊNCIA: Relatório de Ouvidoria/Canal de denúncias conforme Resolução BCB 28 de 23/10/2020.

PARECER:

Numero de comunicações recebidas: 0

Tratamento:

1. Denuncia:

a. Natureza das comunicações:

b. Áreas competentes pelo tratamento da situação:

c. Prazo médio do Tratamento:

2. Denuncia:

d. Natureza das comunicações:

e. Áreas competentes pelo tratamento da situação:

f. Prazo médio do Tratamento:

3. Denuncia:

g. Natureza das comunicações:

h. Áreas competentes pelo tratamento da situação:

i. Prazo médio do Tratamento:

Recebimento e aprovação da Diretoria:

Bruno Roberto da Fonseca Pinto – Dir. Adm/Fin. e Compliance.

Odemar Manoel de Almeida – Dir. Câmbio.

Osvaldo Kulchesky Júnior – Compliance BackOffice.