



KULCHESKY & CIA COMPLIANCE



CLIENTE: PRONANCE CORRETORA DE CAMBIO LTDA

DATA: 31/12/2023

REFERÊNCIA: Relatório de Ouvidoria/Canal de denúncias conforme RESOLUÇÃO CMN N° 4.859, DE 23 DE OUTUBRO DE 2020.

PARECER:

Numero de comunicações recebidas: 0

Tratamento:

1. Denúncia:

a. Natureza das comunicações:

b. Áreas competentes pelo tratamento da situação:

c. Prazo médio de tratamento:

2. Denúncia:

d. Natureza das comunicações:

e. Áreas competentes pelo tratamento da situação:

f. Prazo médio de tratamento:

Recebimento e aprovação da diretoria.

Bruno Roberto da Fonseca Pinto – Dir.
Adm/Fin. e Compliance.

Odemar Manoel de Almeida – Dir. Câmbio.

Osvaldo Kulchesky Júnior – Compliance
BackOffice.